

A KOCKA KIÁLLÍTÁS ONLINE JEGYVÁSÁRLÁSI RENDSZERÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

§ 1

Általános rendelkezések

1. Jelen rendelkezés célja, hogy szabályozza a KOCKA KIÁLLÍTÁS egyszeri belépésre jogosító elektronikus jegyeinek a www.kockakiallitas.hu oldalon történő online vásárlásának feltételeit,
2. A jegy online vásárlása előtt kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a feltételeket és fogadja el a azokat.

§ 2

Meghatározások

1. **Eladó** -. WYSTAWA KLOCKOW sp.zo.o.Sp.K. Magyarországi Fióktelepe 1011 Budapest, Szilágyi Dezső tér 1. 2. em.
2. **Vevő** – Nagykorú természetes személy, vagy jogi személy aki nincs jogilag korlátozva.
3. **Idő Zóna** – a jegyen feltüntetett idő intervallum, mely idő alatt a hétvégi és ünnepnapokon a jegy felmutatója jogosult a kiállításra belépni. Ezt az idő intervallumot a vevő a jegy vásárlásakor választja ki..
4. **ÁSZF** – a belépőjegyek online vásárlására vonatkozó Általános szerződési feltételek.
5. **Elektronikus jegy** – Papírmentesen elektronikus formában előállított visszaigazolása a vevő és az eladó között létrejött belépőjegy adásvételi szerződésnek, mely a vevőt feljogosítja egyszeri belépésre a jegyen megjelölt napon és időzónában. A belépésnél be kell mutatni az elektronikus jegyet kinyomtatott, vagy bármilyen mobil eszközön megjelenített formában.

JEGY FAJTÁK

- a. Reggeli Jegy.
 - b. Délutáni Jegy
 - c. 2+2 és több jegy (legalább 4 személy, melyből legfeljebb 2 személy felnőtt) délutáni belépésre feljogosít.
 - d. Hétvégi jegy.
6. Gyermekek 95 cm-es magasságig, valamint a MÁK kártyával rendelkező személyek és 1 fő kísérőjük. ingyenesen tekinthetik meg a kiállítást.

§ 3

Elektronikus belépőjegyek online vásárlása.

1. A vevő és eladó közötti jegyvásárlási adásvételi szerződés az “elfogadom a vásárlást” gomb megnyomásakor jön létre, melyet az alábbi folyamat végén lehet megnyomni :
 - i. Az általános szerződési feltételek (ÁSZF) elfogadása
 - ii. a megrendelő űrlap kitöltése, ahol meg kell adni a vevő vezeték és keresztnévét, címét és telefonszámát valamint cég esetén adószámát.
 - iii. ki kell választani a dátumot és az időzónát
 - iv. ki kell választani a jegy fajtáját és mennyiségét
 - v. meg kell adni azt az e-mail címet ahova kéri az elektronikus jegy elküldését.

vi. A vevőnek a vásárlást jóvá kell hagynia,

2. Az elektronikus jegyek vásárlásának fizetése a www.kockakiallitas.hu weboldalon a PayU SA system Lengyelországban bejegyzett cég rendszerének igénybevételével történik.
3. A jegyek kifizetésének a megrendelés jóváhagyásától számított egy órán belül meg kell történnie. A fizetést akkor tekintjük megtörténtnek, ha az eladó megkapja a fizetési értesítést a PayU kártyaelfogadó cégtől. Ezek után az elektronikus jegy elkészül és a vevő e-mail címére elküldjük azt.
4. A jegyárak tartalmazzák az ÁFÁ-t..
5. Minden online jegyvásárlás önálló sorszámot kap. Minden vevő a fizetés megtörténte után a megrendelésben megadott e-mail címre értesítő levelet kap, melyhez mellékeljük PDF formátumban az elektronikus jegyet. A jegyet kinyomtatva, vagy egy mobilkészíték képernyőjén lehet belépéskor a pénztárban bemutatni.
6. Amennyiben a fizetés a megrendeléstől számított egy órán belül nem történik meg, akkor feltételezhető, hogy a vevő elállt a szerződéstől, így az eladó a foglalást törli és erről emailben értesítést küld a vevőnek, hogy a szerződéskötés megíiusulása miatt miatt nem kapott elektronikus jegyet
7. Amennyiben a vevő ÁFÁ-s számlát szeretne, akkor ezt jeleznie kell az ÁFÁ-s számla ablakban. Meg kell adnia az adószámot és a cég nevét és címét. A számla átvehető belépés előtt a jegypénztárban és e-mailben elküldjük a vevőnek a megrendelésben szereplő mailcímre..
8. A megvásárolt jegy feljogosítja a KOCKA KIÁLLÍTÁS területére történő belépésre a kiválasztott nap kiválasztott időzónájában. A vevő kötelessége, hogy haladéktalanul ellenőrizze a megkapott jegye(ke)t, hogy adatai megfelelnek a megrendelésben szereplő datum és időzónának.
9. Eladó kötelessége, hogy a kiküldött elektronikus jegy adatai megfeleljenek a vevő megrendelésében szereplő adatoknak.
10. A vevő kötelessége a jegy megfelelő minőségű nyomtatása és az email postafiókjában történő biztonságos tárolása, ugyanis nem áll módunkban a jegyeket újra kiküldeni. Vevő kötelessége, hogy belépés előtt felmutassa az elektronikus jegyet nyomtatott, vagy mobil eszközön kijelzett formában.
11. A kiállítás látogatása során a vevő kötelessége a KIÁLLÍTÁS LÁTOGATÁSÁNAK RENDJE ben leírt szabályokat betartani. A szabályok a www.kockakiallitas.hu oldalon és a jegypénztárnál tekinthetőek meg. A látogatás egyénileg történik, a kiállítás látogatásának nincs idegenvezetése.
12. Vevő kötelessége, hogy a kapott jegyet biztonságosan megőrizze. A jegy továbbküldése harmadik személynek, a jegy másolása, vagy a jegy adatainak átadása harmadik személynek megakadályozhatja a vevő belépését a kiállításra. (ebben az esetben ugyanis más is felhasználhatja a jegyet vevő tudta nélkül.)
13. Az elektronikus jegyek vásárlásának feltétele, hogy a vevő olyan számítógéppel, vagy mobilkészítéccel rendelkezzen, mely támogatja a PDF fileok olvasását. Nyomtatás esetén szükséges egy nyomtató fekete tintával és fehér paírral vagy pedig egy mobil berendezéssel, melyet fel tud mutatni a belépéskor a pénztárban. A jegy vásárlásához és az e-mail fogadásához szükséges szükséges internet csatlakozás költségei a vevőt terhelik.
14. Amennyiben a jegyet nem használták fel, úgy a vevőnek jogában áll a vásárlástól számított 14 napon belül az elektronikus jegy vásárlási szerződésétől indoklás nélkül elállni, azonban az elállás határideje legkésőbb 7 naptári nap a megrendelt látogatás időpontja előtt.

15. A vevő elállási jogát az aláírt elállási nyilatkozat kitöltésével és benyújtásával gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat a www.kockakiallitas.hu oldalról tölthető le. Annak érdekében, hogy megfeleljen a 14-ik pontban leírt határidőnek elegendő elküldeni a nyilatkozatot a lejárat előtt.
16. Elállás esetén a vásárlás ellenértéke ugyanolyan módon lesz visszajuttatva a vevőnek, ahogyan a vevő a vásárláskor fizetett.
17. A vevő a kiállításra történő belépésekor az elektronikus jegy bemutatásakor elveszti az elláshoz való jogát.
18. A szabályzat nem teszi lehetővé a jegyvásárlást csoportok részére. Csoportos jegyek vásárlása csak a pénztárban történhet előzetes foglalás estén. A csoportos foglalással kapcsolatos információkat a www.kockakiallitas.hu oldalon talál.

§ 4 Panaszok

1. Minden panasszal az eladót kell megkeresni. A panaszokat e-mailben kell eljuttatni a info@kockakiallitas.hu címre, vagy pedig telefonon a www.kockakiallitas.hu oldalon található telefonszámon.
2. A panaszbejelentésnek tartalmaznia kell :
 1. A vevő adatait amit megadott az elektronikus jegy vásárlásakor,
 2. a vásárlás dátumát, időpontját és a tranzakciós számot,
 3. a panasz leírását.
3. A panaszokat az eladó beérkezéstől számított 14 napon belül kezeli.
4. A panasz elfogadásáról vagy elutasításáról szóló információt a panaszon feltüntetett címre less elküldve.

§ 5 Adatvédelem

A megadott személyes adatok tárolása és feldolgozása az 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően történik. A vevőnek vásárláskor be kell jelölnie, hogy hozzájárul a megrendeléskor megadott személyes adatainak tárolásához és feldolgozásához.

§ 6 Záró rendelkezések

1. Ezeket a vásárlási feltételeket nyomtatható formában ingyenesen megtekinthetik és letölthetik a www.kockakiallitas.hu weboldalon.
2. A vásárlási feltételeket az eladó bármikor megváltoztathatja.
3. A weboldalon vásárolt elektronikus jegyeket a vevőnek tilos másolni, szkennelni és megváltoztatni.

INFORMÁCIÓK A VEVŐ ELÁLLÁSI JOGÁRÓL

Önnek jogában áll a megkötött jegyvásárlási szerződéstől indoklás nélkül egyoldalúan elállni a megkötéstől számított 14 napon belül. Az elálláshoz való jog 14 nap után elévül, továbbá a szerződéstől elállni csak is a lefoglalt látogatási időpont előtt minimum 7 nappal lehetséges. Az elállási jogának gyakorlásához szándékáról levélben vagy e-mailben értesítenie kell az eladót : Wystawa Klocków Sp. z o.o. Sp.k. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE 1011 Budapest, Szilágyi Dezső tér 1. 2. e-mail cím : info@kockakiallitas.hu Használhatja az alábbi elállási nyilatkozatot, de ez nem kötelező. Elegendő elküldeni a megfelelő információkat a határidő lejártá előtt. Elállás esetén amennyiben nem került sor a jegy felhasználására haladéktalanul, de legkésőbb 14 naptári napon belül visszatérítjük Önnek a vásárlás ellenértékét olyan módon, ahogyan az a vásárláskor történt, amennyiben nem jelöl meg más visszafizetési módot. A visszatérítésért nem számítunk fel semmilyen díjat vagy költséget.

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

– Címzett : Wystawa Klocków Sp. z o.o. Sp.k. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE .1011 Budapest, Szilágyi Dezső tér 1. 2. em. e-mail: info@kockakiallitas.hu
Ezennel tájékoztatjuk Önöket, hogy el kívánunk állni a köztünk létrejött szerződéstől contract

– Szerződés száma :

– Szerződés megkötésének dátuma :

– Vevő teljes neve :

– Vevő címe :

– Vevő aláírása

.....
.....

– Dátum

(*)Szükség szerint áthúzandó

Wystawa Klocków
Sp. z o.o. Sp.k.
MAGYARORSZÁGI
FIÓKTELEPE .
1011 Budapest,
Szilágyi Dezső tér 1. 2. em.
HU25862748

Panasz bejelentő

(panasz estén kérjük kitölteni)

Szerződés dátuma :

Tranzakciós szám

Vevő teljes neve :

Vevő címe :

.....

vevő e-mail címe (kötelező) és telefonszáma (opcionális).

.....

Panasz leírása.....

.....

.....

.....

Vevő aláírása

Dátum